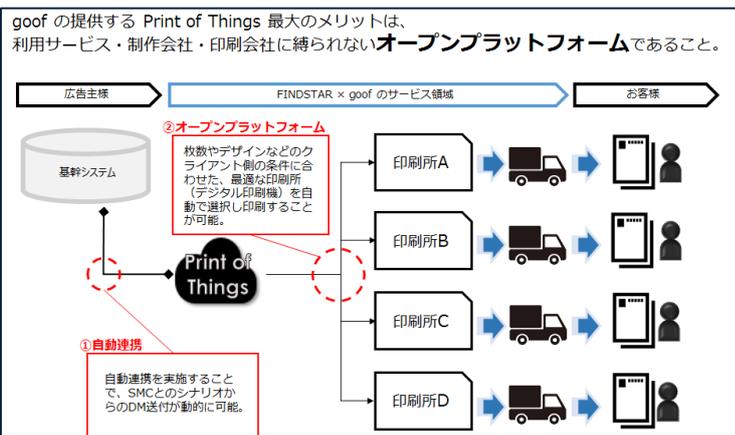


～デジタルとアナログの融合～

ファインドスター、パーソナライズ / リターゲティングDM発送ツール「Re;p (リップ)」提供開始

株式会社ファインドスター（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：渡邊 敦彦、以下ファインドスター）は、デジタル印刷テクノロジーを活用したプロダクションワークフロー構築を支援する、株式会社グーフ（東京都品川区大崎／代表取締役 CEO：岡本幸憲、以下グーフ）と共同開発した「Re;p (リップ)、以下Re;p」を2018年5月28日より提供いたします。

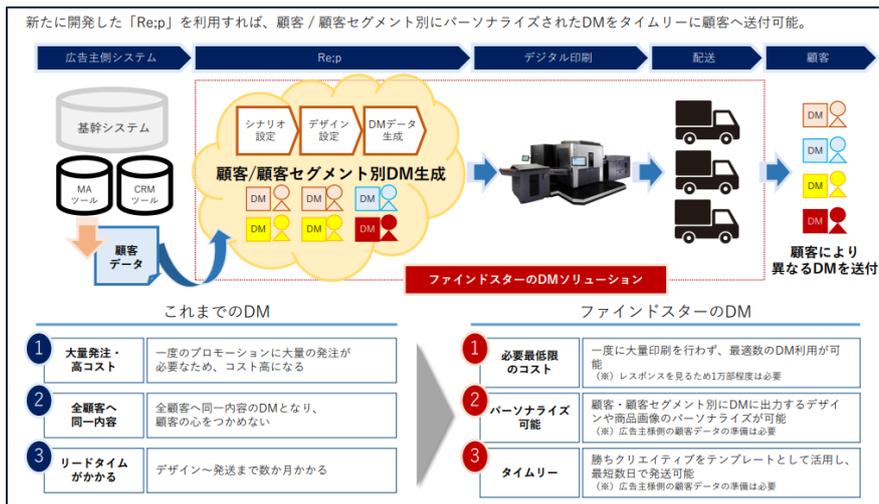


新しい時代のDMは、一人ひとりの最適なタイミングに、最適なコンテンツで届く

「Re;p」は、デジタルマーケティングにおける高いパーソナライズ性を、DM等のプリントメディアにもたらしするための革新的なソリューションです。

これまでDM等のプリントメディアによる顧客へのリテンションは、リーチ率の高さやクリエイティブの豊かさから高いレスポンスを実現してきました。しかしながら、制作等の準備期間に時間を要するため、Eメールやアプリのプッシュ通知のように、即時性高く顧客一人ひとりに最適化されたリテンション施策として活用することは困難でした。

「Re;p」はプリントメディアが持つ高いレスポンスの強みはそのままに、課題であった最適なタイミング・最適なコンテンツによるCRMを、デジタルマーケティング施策と同列で実現することができるツールです。



昨今のデジタルマーケティングの課題として、メルマガ開封率の低下や、クーポンなどのインセンティブを前提としたリテンションの乱発が挙げられます。その解決策の一つとして、高いリーチ率とより顧客の心に残るプリントメディアの価値が見直されつつあり、「デジタルとアナログの融合」がにわかにはマーケティングの新潮流として認識されるようになりました。

例えば、

1. Eメール等のデジタル・コミュニケーションを好む人には“デジタル”を用いて、DMやカタログ等のアナログ・コミュニケーションを好む人には“アナログ”を用いて
2. 購買確率が最も高まる一人ひとりの「パーソナライズ（最適）なタイミング」で
3. 購買意欲が最も高まる一人ひとりの「パーソナライズ（最適）なコンテンツ」を届ける

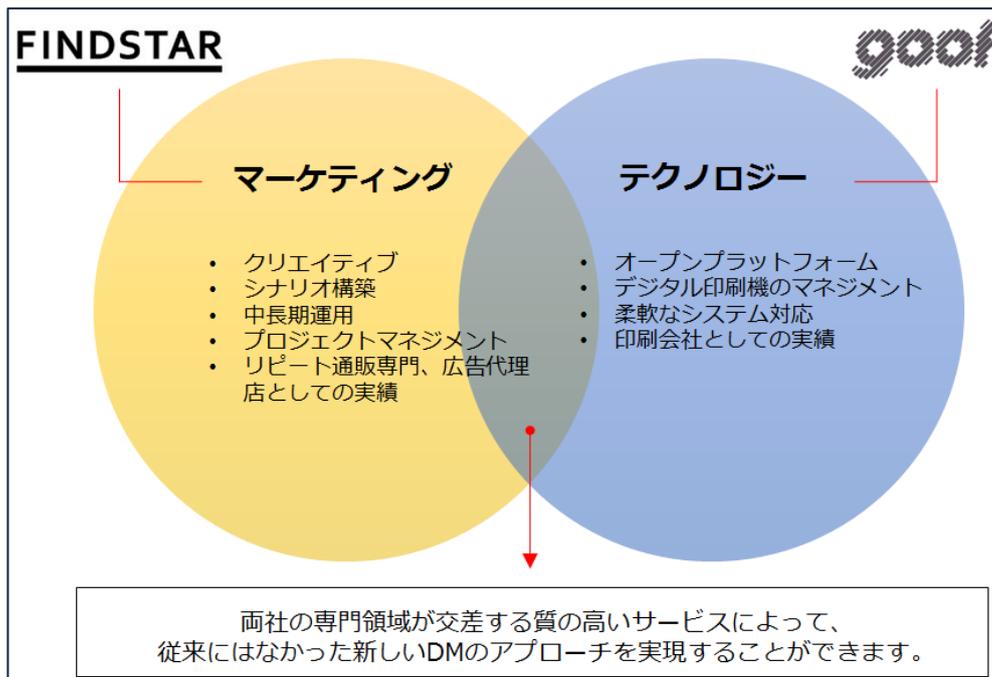
といったユーザードリブン（顧客視点）なコミュニケーションが、デジタルとアナログの垣根を越えて可能になることで、企業はより深い顧客接点を構築できるようになります。

ファインドスターとグーフ、両社の強みを活かすソリューション「Re:p」

「Re:p」はそれぞれの業界におけるリーディングカンパニーであるファインドスターとグーフの強みを最大化させるソリューションです。

ファインドスターは15年に及ぶダイレクトマーケティング領域のノウハウを活用し、勝ちパターンをつかむシナリオ設計・運用、レスポンスを最大化させるクリエイティブA/Bテスト実行をサポートします。また、グーフはデジタル印刷機を用いた長年の事業支援により培われたプリントメディアの生産性コントロールノウハウを用いて、「1枚でも1万枚でも同じ納期・同じコスト（単価）」を実現するサポートを行います。

これにより「Re:p」は、「入れて終わりのソリューション」ではなく、フィジビリティとスケラビリティが担保された確実に企業の顧客体験価値を向上させるソリューションとして提供が可能になります。



MAツールとの連携で実現するプリントメディアの自動最適化

「Re:p」導入企業がMAツールをご利用の場合、2つのソリューションを連携させることで、プリントメディアを活用したリテンション施策の自動最適化も可能になります。

具体例として、ECサイトでは一般的な「カゴ落ちメール」シナリオにおいて、Eメールと同じタイミングで紙DMの発送手配をかけるといったことも可能となり、メディアを横断した立体的な顧客コミュニケーションが実現できます。



【株式会社ファインドスターについて】

- ・社名：株式会社ファインドスター
- ・本社所在地：東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル11F
- ・代表者：代表取締役社長 渡邊 敦彦
- ・事業内容：プリントメディアに特化したダイレクトマーケティング支援事業
- ・企業URL：<http://www.find-star.com>
- ・Re:p（リップ）：<https://www.rep-find-star.com>

FINDSTAR

【株式会社グーフについて】

- ・社名：株式会社グーフ
- ・本社所在地：東京都品川区大崎4-1-2 ウィン第2五反田ビル 3F
- ・代表者：CEO 岡本 幸憲
- ・事業内容：印刷運用プラットフォーム、Web To Printソリューション
- ・企業URL：<https://www.goof.buz>



本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ファインドスター 担当者 安方（あがた）

TEL:03-6860-4200 E-mail: pr@find-star.com